

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsabschluß

Die allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten für alle Bestellungen und Leistungen. Die Angebote sind freibleibend. Vereinbarungen, insbesondere mündliche Verabredungen und Zusicherungen, werden erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung verbindlich. Änderungen der Personenanzahl können bis max. 4 Tage vor Veranstaltung berücksichtigt werden, wenn nicht anders vereinbart. Die daraus eventuell resultierenden Mehrkosten stelle ich dem Kunden in Rechnung.

Stornierung

Bei Stornierung bis zu 7 Tage vor Auftragstermin werden 25 % der Auftragssumme, bis zu 4 Tage vor Auftragstermin 50% Ausfallhonorar berechnet. Darüber hinaus behalte ich mir das Recht vor, bereits angefallene Kosten ebenfalls in Rechnung zu stellen. Die Ausfallhonorare können bei Terminverschiebung gegebenenfalls verrechnet werden.

Haftung

Leistungen werden nach bestem Wissen und Gewissen erbracht. Es muss mit einer Zeitverschiebung bis ca. 30 Minuten gerechnet werden. Für Schäden, die durch Ereignisse höherer Gewalt entstehen, können keine Schadenersatzansprüche an mich gestellt werden.

Sollte aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse eine persönliche Auftragserfüllung meinerseits unmöglich sein, werde ich mich um möglichen Ersatz bemühen. Sollte dies nicht möglich sein, wird die geleistete Vorauszahlung erstattet, darüber hinaus besteht kein weiterer Anspruch auf Ersatz.

Für Schäden, die durch mich vor Ort entstehen, hafte ich bis zu einer maximalen Gesamtsumme von 10.000 €.

Mängelrüge

Etwaige Beanstandungen sind durch den Kunden sofort vor Ort anzuzeigen. Das Recht zur Wahl auf Wandlung oder Nachbesserung behalte ich mir vor.

Ausstattungszubehör

Die dem Kunden überlassenen Ausstattungsgegenstände, sowie durch mich organisierte Leihgegenstände sind am Tag nach der Veranstaltung zurückzugeben, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Beschädigtes oder fehlendes Inventar stelle ich dem Kunden zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung.

Zahlung

Mit Erhalt der Auftragsbestätigung verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung von 50% des Auftragswertes bis spätestens 7 Tage vor Veranstaltung ohne jeden Abzug per Überweisung auf mein Konto oder in bar. Die restlichen 50% des Auftragswertes sind sofort nach Vertragserfüllung /Rechnungsvorlage ohne Abzug in bar oder per Überweisung zu leisten. Bei Überschreitung des Zahlungszieles bin ich berechtigt, Zinsen in Höhe der banküblichen Konditionen für Überziehungskredite zu berechnen.

Fahrt- und Reisekosten

Fahrtkosten fallen innerhalb Hamburgs nicht an; bei Aufträgen außerhalb Hamburgs stelle ich gegebenenfalls eine gesonderte Anfahrtspauschale in Rechnung.

Gerichtsstand

Hamburg

Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird auf Rechnungen gesondert ausgewiesen.